

# Optimierter



Die komplette Verkaufsabwicklung an der Haustür, die Tourenverwaltung und die Bestandsführung auf ihrem Lieferfahrzeug wickeln die Verkaufsfahrer des Heimfrost-Partners Chr. Krapp Tiefkühlendienst GmbH mit einem Warenwirtschaftssystem auf Handterminals ab. Auch Belegerstellung, Kassenführung, Kartenzahlung und Online-Kommunikation zwecks Warenbestellung ermöglicht das System.

Heimfrost zählt im Bereich Tiefkühlkost und Eiskrem zu den bedeutenden nationalen Anbietern und ist in Norddeutschland der führende Tiefkühl-Lieferservice. Mit einer Vertriebschiene aus vier Niederlassungen und mehr als 60 selbstständigen Partnerbetrieben sorgen etwa 350 Mitarbeiter dafür, dass die Heimfrost-Kunden regelmäßig alle drei bis vier Wochen besucht werden und ein Jahresumsatz von rund 30 Millionen Euro erreicht wird. Ein langjähriger Partner der Delmenhorster Zentrale ist Christoph Krapp, der sich bereits im Januar 1987 dem Heimfrost-Vertriebsnetz anschloss und heute zwölf Einkaufsberater beschäftigt, die mit ihren Tiefkühl-Lieferfahrzeugen jeden Tag das Verkaufsgeschäft bei den Kunden abwickeln.

Bereits kurz nach dem die Chr. Krapp Tiefkühlendienst GmbH Mitglied bei Heimfrost wurde, stellte sich der Inhaber die Frage, wie man die Warenbestellung und Bezahlung an der Tür optimieren kann. Früher erhielt der Fahrer zu Beginn der Woche eine Kundenliste, die er Kunde für Kunde abfuhr. Die Bestellungen, die der Mitarbeiter an der Tür entgegennahm, wurden handschriftlich in eine Liste eingetragen. Die bestellten Waren wurden an den Kunden ausgeliefert und die entsprechende Rechnung manuell erstellt. Nach Beendigung seiner Tagestour

gab der Verkaufsfahrer die handschriftlich erstellten Bestellscheine und Rechnungen im Büro ab. Die Endwerte der täglichen Bestellungen wurden dann in das Warenwirtschaftssystem übernommen. Da nur die wertmäßigen Bestände ins Warenwirtschaftssystem eingetragen wurden, wusste man nie genau, welche Bestände auf den Fahrzeugen vorhanden waren. Außerdem war diese Art der Bearbeitung sehr zeitaufwändig. Zu diesen Problemen kamen noch die Anforderungen, die das Finanzamt an den Tiefkühlendienst stellte. Die Behörde verlangte eine Auflistung jedes einzelnen Verkaufs. Diese Auflistungen mussten auch über einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden. Eine EDV-gestützte Lösung sollte diese Dokumentenflut eindämmen.

Christoph Krapp machte sich auf die Suche nach einem geeigneten IT-System, das das Problem der zu hohen Bestände und der manuellen Verkaufsabwicklung lösen sollte. Bald wurde deutlich, dass ein Warenwirtschaftssystem mit mobilen Multifunktions-terminals die beste Lösung für die gewünschte Anwendung sein würde. Bei weiteren Recherchen im Internet stieß Christoph Krapp auf einen Artikel in einer Logistik-Fachzeitschrift. Berichtet wurde über das Warenwirtschaftssystem Orgasoft NT und das Programm „POS Mobile Net“ des

Darmstädter Systemhauses Signum GmbH, das gut mit mobilen Datenterminals von Casio harmonierte. Die Konzeption dieses Systems gefiel dem Heimfrost-Partner Krapp auf Anhieb, weil das WWS Orgasoft NT alle Anforderungen zu erfüllen schien, die verwendeten Handterminals mit vielfältigen Funktionen ausgestattet sind und sich darüber hinaus für den Außendienst einsetzbar bei Wind, Wetter und klirrender Kälte eignen.

Eine nähere Betrachtung der mobilen Lösung zeigte, dass die empfohlenen Handgeräte Casio IT-3000 optimal für den Einsatz als mobile POS-Terminals geeignet waren: In einem schlag- und stoßfesten Gehäuse der Schutzklasse IP54 befindet sich ein leistungsfähiger Mobil-PC mit leistungsfähigem Prozessor und genügend Speicher für die mobile Kasse sowie alle Artikel- und Kundendaten. Die handliche Form des kompakten Terminals mit praktischem Touchpanel zur Bedienung des Programms und großen Zifferntasten zur Eingabe von Mengen und Beträgen eignet sich bestens für den Haustür-Verkauf. Ein integrierter Belegdrucker und ein Magnetkartenleser erleichtern dem Verkaufsfahrer die Abwicklung seiner Geschäfte. Die Akku-Kapazität des Casio IT-3000 ist so bemessen, dass eine komplette Tagestour ohne nachzuladen prob-

# Lieferservice für Frostiges



- Heimfrost zählt im Bereich Tiefkühlkost und Eiskrem zu den bedeutenden nationalen Anbietern
- Die Akkus der Casio IT-3000 Terminals werden in der Zentrale über Nacht geladen
- Der Verkaufsfahrer tippt die gewünschten Artikel über den Touchscreen seines Terminals ein und kann anschließend einen entsprechenden Beleg ausdrucken
- Am Ende der Tour prüft der Fahrer den Warenbestand des Fahrzeugs und generiert eine automatische Nachbestellung

lemlos möglich ist. Auch die Kommunikationsschnittstelle via Bluetooth ist wichtig für die Übertragung der Warenbestellungen von unterwegs an die Zentrale, damit das Lieferfahrzeug direkt nach Rückkehr wieder beladen werden kann.

Der Arbeitsablauf der Fahrer hat sich seit Einführung des neuen Systems deutlich geändert. Am Morgen schaltet der Verkaufsfahrer sein Terminal ein und verbindet es über die Bluetooth-Schnittstelle mit seinem Handy und über GPRS-Mobilfunk mit dem zentralen Warenwirtschaftssystem Orgasoft NT. Das WWS hat bereits über Nacht alle Tourendaten aufbereitet, sodass die Mitarbeiter sie morgens abrufen können. Nach der Datenübertragung ruft der Verkaufsfahrer seine Tour auf und lässt sich den ersten Kunden anzeigen. Beim Kunden angekommen, werden Angebote präsentiert, die Bestellung aufgenommen und schließlich die Tiefkühlprodukte an den Kunden übergeben. Der eingebaute Barcodescanner registriert die ausgehende Ware und verbucht diesen Vorgang sofort im System. So weiß der Fahrer zu jeder Zeit, welche Mengen er pro Artikel noch auf dem Wagen hat. Nun erstellt der Fahrer die Rechnung, und der Kunde kann entscheiden, ob er bar oder mit Kun-

den- beziehungsweise EC-Karte bezahlen möchte. Durch das integrierte Kartenlesegerät ist die bargeldlose Zahlung im Gegensatz zu früher erheblich erleichtert worden. Am Ende seiner Tagestour ruft der Fahrer über sein Terminal die Bestellvorschläge des Systems auf und übermittelt die Tagesdaten und Bestellungen via Handy ans Büro. Sofort werden im Tiefkühlager von Krapp die bestellten Waren kommissioniert und für die Abholung bereitgestellt. Auf diese Weise kann der Fahrer direkt nach Beendigung seiner Tour sein Fahrzeug wieder auffüllen.

Die Vorteile für die Fahrer liegen klar auf der Hand. Durch die unkomplizierte Bedienung läuft das Haustürgeschäft nun viel schneller ab. Auch die Fehlerrate hat stark abgenommen, da Rechen- und Übertragungsfehler nicht mehr auftreten. Und im Falle einer falschen Bestellung oder Abrechnung kann die Fehlerquelle sofort gefunden werden. Auch die Bestellungen der Fahrer lassen sich seit Einführung des neuen Systems viel schneller abwickeln. Im Gegensatz zu früher, als die Mitarbeiter im Büro drei Stunden täglich mit der Entgegennahme der Bestellungen beschäftigt waren, werden diese nun automatisch generiert. Auch die Tourenverwaltung ist wesentlich unkomplizierter geworden.

Die Fahrtrouten der einzelnen Fahrer werden drei Tage im Voraus geplant und auf das Datenterminal geladen. So sind die unhandlichen Routenbelege überflüssig geworden. Ein weiterer entscheidender Vorteil ist die bessere Qualitätskontrolle. Mithilfe des Terminals kann man die Temperaturen auf den Fahrzeugen einfach dokumentieren. Auch die Kontrolle der Mindesthaltbarkeitsdaten ist leichter möglich.

Die Installation der neuen IT-Lösung zahlt sich aber auch für die Heimfrost-Kunden aus. Nicht nur, dass die bargeldlose Zahlung nun um ein Vielfaches einfacher ist, die Kunden erhalten auch eine übersichtliche, maschinell erstellte Rechnung, auf der alle relevanten Daten abgedruckt sind. Die Kunden profitieren auch von der schnellen Bestellabwicklung und der hohen Verfügbarkeit der Waren auf jedem Fahrzeug. Die hohe Verfügbarkeit der Waren ist immer gegeben, obwohl seit dem Einsatz des neuen Systems die Bestände um 25 Prozent reduziert werden konnten.

Bilder: Heimfrost, Casio, Beßler

© Casio Europe, Norderstedt  
Tel.: 040/52865-0, [www.casio.de](http://www.casio.de)

Unglaublich !  
10.500,00 €



von 1t bis 16t elektrisch, Diesel, Gas

Wir sind EP Deutschland

**EP**

EASTPOWER

[www.ep-gabelstapler.de](http://www.ep-gabelstapler.de)  
[www.gabelstapler-shop.com](http://www.gabelstapler-shop.com)